

Na osnovu Zakona o igrama na sreću (Službene novine FBiH 48/2015 i 60/2015 – ispr. **u daljem tekstu:** Zakon) i Pravilnika o sadržaju, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara (Službene novine FBiH 30/2016, 63/2019, 92/2020 i 12/2022, 67/23 i 54/24 – **u daljem tekstu: Pravilnik**) MARBO d.o.o. Laktaši (**u daljem tekstu: Društvo**), koje zastupa zamjenik direktora Igor Grbić donosi sljedeća:

PRAVILA NAGRADNE IGRE U ROBI I USLUGAMA „CHIPSY ZLATNA GROZNICA 2025“

Član 1.

NAZIV, SEDIŠTE I DRUGI BITNI PODACI U POGLEDU PRIREĐIVAČA

- 1.1. Nagradnu igru „CHIPSY ZLATNA GROZNICA 2025“ Marbo d.o.o. Laktaši, Sportski centar bb, Republika Srpska, Bosna i Hercegovina, PIB 401608680003, matični broj 01930109, registrovano kod Osnovnog suda u Banja Luci, pod br: U/I-808/2000 od 19.04.2000. godine (**u daljem tekstu: „Priređivač“**).

Član 2.

NAZIV, VREME TRAJANJA I SVRHA NAGRADNE IGRE

- 2.1. Naziv nagradne igre je „CHIPSY ZLATNA GROZNICA 2025“. (**u daljem tekstu: Nagradna igra**)
- 2.2. Nagradna igra počinje 15. maja 2025. godine sa početkom u 00:00 časova i završava se 15. avgusta 2025. godine u 23:59 časova. Ukupno trajanje Nagradne igre je 93 dana (**u daljem tekstu: Vrijeme trajanja Nagradne igre**).
- 2.3. Nagradna igra se priređuje u svrhe promocije Chipsy proizvoda koji su obilježeni promotivnom trakom na kojoj se nalaze informacije koje se odnose na Nagradnu igru.
- 2.4. Zastupnici Priređivača su dana 08.04.2025. godine doneli odluku o priređivanju Nagradne igre „CHIPSY ZLATNA GROZNICA 2025“.

Član 3.

OBJAVLJIVANJE PRAVILA

- 3.1. Pravila Nagradne igre (**u daljem tekstu: „Pravila“**) biće objavljena zajedno sa brojem i datumom odobrenja nadležnog Ministarstva na zvaničnoj Chipsy internet stranici www.chipsy.ba („Chipsy stranica“) i jednim dnevnim novinama koje se distribuiraju na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, najkasnije osam dana prije početka nagradne igre.

Član 4.

MJESTO PRIREĐIVANJA NAGRADNE IGRE

- 4.1. Nagradna igra se organizuje na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine.

Član 5.

PRAVO UČESTVOVANJA

- 5.1. Pravo učešća u Nagradnoj igri imaju isključivo državljani Bosne i Hercegovine s prebivalištem na teritoriji Bosne i Hercegovine.
- 5.2. Pravo učešća u Nagradnoj igri nemaju sljedeća lica: (i) lica koja su u stalnom radnom odnosu ili na drugi način rade kod Priređivača kao i njihovi braćni i vanbraćni drugovi, roditelji i djeca, (ii) članovi komisije za regularno sprovođenje Nagradne igre, njihovi braćni i vanbraćni drugovi, roditelji i djeca i (iii) lica koja su u stalnom radnom odnosu ili na drugi način rade kod pravnih lica koja na bilo koji način učestvuju u priređivanju i organizaciji Nagradne igre, i/ili izvlačenju dobitaka, i/ili imaju pristup podacima vezanim za priređivanje Nagradne igre, te njihovi braćni i vanbraćni drugovi, roditelji i djeca.

Član 6.

PROIZVODI KOJI UČESTVUJU U NAGRADNOJ IGRI

- 6.1. Proizvodi Priređivača koji učestvuju u Nagradnoj igri, obilježeni su reklamnom promotivnom trakom sa natpisom „Otvori Chipsy, pronađi zlato!“ (u daljem tekstu: „Chipsy Proizvod/i“) dok se nagradni kuponi sa informacijama o nagradi koji daju pravo učesnicima da zamijene kupone za nagradu, nalaze samo u određenim Chipsy proizvodima kako je bliže definisano članom 7 ovih pravila (u daljem tekstu: „Nagradni Kupon/i“).

Chipsy Proizvodi koji učestvuju u Nagradnoj igri su:

Chipsy Plain Salted 210
Chipsy X Cut Chili 210
Chipsy Plain Paprika 140
Chipsy Plain Salted 140
Chipsy Plain Spicy Paprika 140
Chipsy X Cut Chili 140
Chipsy X Cut Hot 140
Chipsy X Cut Salted 140
Chipsy Plain Paprika 95
Chipsy Plain Salted 95
Chipsy X Cut Chili 95
Chipsy X Cut Ketchup 95
Chipsy X Cut Salted 95
Chipsy Plain Paprika 60
Chipsy Plain Pizza 60
Chipsy Plain Salted 60
Chipsy Plain Spicy Paprika 60
Chipsy X Cut Chili 60
Chipsy X Cut Ketchup 60

Član 7.

NAČINI UČESTVOVANJA U NAGRADNOJ IGRI

- 7.1. Za učestvovanje u Nagradnoj igri potrebno je kupiti bilo koji Chipsy Proizvod iz člana 6.1, obilježen promotivnom trakom u maloprodajnim objektima na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine i naći Nagradni kupon iz člana 7.2.
- 7.2. Od ukupnog broja Chipsy pakovanja obilježenih promotivnom trakom iz člana 6.1. i stavljenih u promet u maloprodajnim objektima tokom trajanja Nagradne igre, u ukupno **51 (slovima: pedeset jedan)** Chipsy proizvod, nalaze se Nagradni kuponi koji daju pravo učesnicima da ih zamijene, pod uslovima definisanim ovim Pravilima, za Nagradne vaučere definisane u članu 9. Nagradni kuponi će biti, tokom proizvodnje, nasumično ubačeni u ukupno 51 Chipsy proizvod obilježenih promotivnom trakom iz člana 6.1.
- 7.3. Na samom Nagradnom kuponu, na njegovoj prednjoj strani, Učesnik može vidjeti novčanu vrijednost osvojene nagrade, dok se na zadnjoj strani, ispod zaštitne folije nalazi sigurnosni kod Nagradnog kupona (u daljem tekstu: „Sigurnosni kod“) koji se može sastojati od slova i brojeva. Na poleđini Nagradnog vaučera nalazi se broj telefona call centra (u daljem tekstu: „Posebni Call centar“) koji je obezbeđen samo za Učesnike nagradne igre koji iz Chipsy kesice sa baner trakom izvuku Nagradni kupon i koji se razlikuje u odnosu na info-liniju obezbeđenu za sve učesnike Nagradne igre, definisanu u članu 15. (u daljem tekstu: „Info linija“). Svaki od ukupno 51 Nagradnog kupona ima svoj poseban Sigurnosni kod (ukupno 51 Sigurnosni kod) koji se razlikuje od Sigurnosnih kodova ostalih Nagradnih kupona.

- 7.4. Učesnik koji pronađe Nagradni kupon je dužan da pozove broj telefona Posebnog Call centra koji se nalazi na poledini Nagradnog kupona radi dobijanja instrukcije za uklanjanje zaštitne folije ispod koje se nalazi Sigurnosni kod i da pročita operateru Call centra Sigurnosni kod o čemu će biti sačinjen pisani zapisnik (**u daljem tekstu: „Zapisnik“**) koji sadrži slijedeće podatke: (i) datum, (ii) vrijeme kada se Učesnik javio, (iii) ime i prezime Učesnika; (iv) ime i prezime operatera Call centra koji je obavio razgovor, (v) potvrdu operatera da se broj Sigurnosnog koda koji je dao Učesnik poklapa sa brojem Sigurnosnog koda koji posjeduje Priređivač, te ukoliko je uslov pod (v) ispunjen u Zapisnik se unose i slijedeći podaci: (vi) informacija dobijena od Učesnika o tome koje fizičko lice će se smatrati Dobitnikom (Učesnik ili treće lice) odnosno podaci o ličnosti Dobitnika i to: ime, prezime, matični broj ili broj pasoša, adresa prebivališta, poštanski broj i kontakt telefon.
- 7.5. Uslov da bi Učesnik odnosno Dobitnik stekao pravo da zamijeni Nagradni kupon za Nagradni vaučer iz člana 9. ovih Pravila i zamijeni vaučer za nagradu iz člana 8. jeste **da najkasnije do 23. avgusta 2025. godine (i) Učesnik pozove Call centar i obavi razgovor sa operaterom i tom prilikom pruži sve podatke navedene u članu 7.4. potrebne za utvrđivanje verodostojnosti Sigurnosnog koda i sastavljanje Zapisnika, odnosno preduzme korake iz člana 7.6. u slučaju da Sigurnosni kod sa Nagradnog kupona nije čitljiv i (ii) da je Dobitnik predao Priređivaču Nagradni kupon koji je pronađen u Chipsy proizvodu i zauzvrat (iii) dobio od Priređivača Nagradni vaučer iz člana 9. ovih Pravila koji mu omogućava da zamijeni vaučer za nagradu iz člana 8. ovih Pravila.**
- 7.6. Ukoliko Učesnik koji je u posjedu Nagradnog kupona uklanjanjem folije ošteti Sigurnosni kod i nije u mogućnosti da isti pročita ili ukoliko iz bilo kog drugog razloga nije moguće utvrditi broj Sigurnosnog koda odnosno izvršiti utvrđivanje verodostojnosti Sigurnosnog koda, na način opisan u članu 7.4. Učesnik je dužan da, odmah, dostavi Nagradni kupon Priređivaču, radi utvrđivanja i procjene da li se radi o originalnom Nagradnom kuponu. Nakon što se utvrdi da se radi o originalnom kuponu Učesnik stiče pravo da zamijeni Nagradni kupon za Nagradni vaučer iz člana 9 ovih Pravila najkasnije do 23. septembra 2025. godine u svemu u skladu sa ovim Pravilima.
- 7.7. Ukoliko priređivač u slučaju iz člana 7.6. utvrdi da Nagradni kupon nije originalan, Učesnik nema pravo da zamijeni kupon za Nagradni vaučer i neće se smatrati dobitnikom nagrade.
- 7.8. Ne postoji ograničenje u pogledu broja nagrada koji jedan Učesnik može da osvoji tokom trajanja Nagradne igre. Jedno isto fizičko lice, Učesnik odnosno Dobitnik može osvojiti jednu ili više nagrada.

Član 8 VRSTA NAGRADE I IZNOS

Tip nagrade	Opis	Ukupan broj nagrada	Pojedinačna vrijednost nagrade (KM)	Ukupna vrijednost nagradnog fonda (KM)
Nagradni vaučer za kupovinu zlata	Jedan Nagradni vaučer u iznosu od 80.000 konvertibilnih maraka koji se može zamijeniti isključivo za zlatni nakit u maloprodajnim objektima navedenim	1	80.000 KM	180.000 KM

	u Članu 10.			
Vaučer za kupovinu zlata	50 nagradnih vaučera u iznosu od 2.000 konvertibilnih maraka koji se mogu zamijeniti isključivo za zlatni nakit u maloprodajnim objektima navedenim u Članu 10.	50	2.000 KM	

Član 9. NAGRADE

- 9.1. Učesnici imaju mogućnost da tokom trajanja Nagradne igre pronađu ukupno 51 Nagradni kupon koji daju pravo Dobitnicima da ih zamijene za Nagradni vaučer (**u daljem tekstu: „Nagradni vaučer“**) i potom zamijene vaučer za nagradu navedenu na Nagradnom vaučeru i to:
- a) jedan Nagradni vaučer u iznosu od 80.000 konvertibilnih maraka (slovima: osamdeset hiljada konvertibilnih maraka) koji se može zamijeniti isključivo za zlatni nakit u maloprodajnim objektima navedenim u članu 10.
 - b) 50 (slovima: pedeset) Nagradnih vaučera u iznosu od 2.000 konvertibilnih maraka (slovima: dvehiljade konvertibilnih maraka) koji se mogu zamijeniti isključivo za zlatni nakit u maloprodajnim objektima navedenim u članu 10. dalje: **„Nagradni fond“**.
- 9.2. Učesnik koji pronađe Nagradni kupon u Chipsy proizvodu, dužan je da preduzme korake iz člana 7.4, 7.5. i 7.6. kako bi Dobitnik stekao pravo na zamijenu Nagradnog kupona za Nagradni vaučer i dalje pravo da zamijeni vaučer za nagrade iz člana 8. ovih Pravila.
- 9.3. Dobitnikom nagrade se smatra (i) fizičko lice čije lične podatke je Učesnik, koji je preduzeo korake iz člana 7.4. i 7.5. Pravila, pružio operateru Call centra prilikom sačinjavanja Zapisnika iz člana 7.4. i koje je u (ii) posjedu Nagradnog kupona pronađenog u Chipsy kesici i zauzvrat (iii) dobilo od Priređivača Nagradni vaučer iz člana 9. Pravila.**
- 9.4. Nagradni vaučer se ne može zamijeniti za novac ili bilo koju drugu robu ili uslugu već isključivo za nagrade definisane u članu 8. ovih Pravila.
- 9.5. Dobitnici su dužni da iskoriste vaučer u celokupnoj vrijednosti tokom jedne kupovine, odjednom. Ukoliko Dobitnici nagradnog vaučera za kupovinu zlata izaberu zlatan nakit u vrijednosti koja prelazi 2.000 BAM, mogu da doplate razliku. Ukoliko vrijednost izabranog zlatnog nakita iznosi manje od 2.000 BAM, Dobitnici nemaju pravo da od Organizatora ili maloprodajnog objekta iz člana 10.3. potražuju plaćanje razlike u novcu do punog iznosa. Isto važi i za glavnu nagradu. Dobitnici nemaju pravo da potražuju plaćanje razlike u novcu do punog iznosa nagrade ukoliko nađu nakit u manjoj vrijednosti. Ukoliko nađu u većoj vrijednosti od navedene (80.000 konvertibilnih maraka), mogu doplatiti razliku.

Član 10. NAČIN PREUZIMANJA NAGRADA

- 10.1. Učesnik odnosno Dobitnik Nagradne igre koji pronađe Nagradni kupon u Chipsy proizvodu obilježenom promotivnom trakom iz člana 6. ovih Pravila, dužan je da preduzme korake iz člana 7.4, 7.5 i 7.6. ovih Pravila i zamijeni Nagradni kupon za Nagradni vaučer za nagradu najkasnije u roku od 22 dana od dana sačinjavanja Zapisnika iz člana 7.4. ovih Pravila.

- 10.2. Priređivač će, o svom trošku, najkasnije u roku od 22 dana od dana sačinjavanja Zapisnika iz člana 7.4. ovih Pravila, uručiti svakom Dobitniku lično Nagradni vaučer na adresi koju odredi Dobitnik. Smatraće se da je danom sačinjavanja Zapisnika iz člana 7.4. ovih Pravila, Dobitnik obavešten o osvojenoj nagradi u skladu sa članom 14. stav 1. Pravilnika. U slučaju da Dobitnik ne zamijeni Nagradni kupon za Nagradni vaučer u roku koji je definisan ili Nagradni vaučer ne bude uručen iz drugog razloga za koji nije odgovoran Priređivač, Priređivač će ponovo pokušati stupiti u kontakt sa Dobitnikom nagrade, te odrediti naknadni rok za preuzimanje nagrade, u trajanju od 8 dana od dana prijema obavijesti. U slučaju iz ovog stava, Dobitnik može zamijeniti Nagradni kupon za Nagradni vaučer, u naknadno ostavljenom roku, o svom trošku, kod Priređivača "MARBO" d.o.o. na adresi Sportski centar bb, Laktaši, Republika Srpska, Bosna i Hercegovina, u prethodnom dogovoru sa Priređivačem. Ukoliko nagradni fond koji se sastoji od usluga, nije nakon završetka nagradne igre podjeljen Dobitnicima na način predviđen Pravilima igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, Priređivač je dužan nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija iz člana 17. stav 1. Zakona.
- 10.3. Dobitnici će moći da Nagradne vačere koji glase na donosioca da zamijene za nagradu iz člana 8 ovih Pravila, o svom trošku, najkasnije **do 31. decembra 2025. godine**, u maloprodajnom objektu „M Gallery“, na adresi Ferhadija 4, Sarajevo Centar.
- 10.4. Prilikom uručjenja Nagradnog vaučera od strane Priređivača, Dobitnik je dužan da (i) potpiše Formular u prilogu i (ii) preda Priređivaču Nagradni kupon po osnovu kojeg je stekao pravo na Nagradni vaučer.
- 10.5. Momentom preuzimanja Nagradnog vaučera od strane Dobitnika smatraće se da je Priređivač u potpunosti ispunio obaveze prema Dobitniku predviđene Zakonom o igrama na sreću i Pravilima ove Nagradne igre.
- 10.6. Dobitnik sam snosi troškove putovanja ili druge troškove u vezi sa zamijenom Nagradnog vaučera za nagradu iz člana 8. ovih Pravila.
- 10.7. U slučaju da Dobitnik ne preuzme Nagradni vaučer u roku iz člana 10.2, prestaju sve dalje obaveze Priređivača prema Dobitniku po osnovu Nagradne igre, odnosno Dobitnik gubi pravo na nagradu a Priređivač će postupiti na način propisan članom 11. Pravilnika i članom 10.2. ovih Pravila.
- 10.8. Organizator je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.
- 10.9. Ako je dobitnik nagrade maloljetnik/ca ili osoba delimično ili potpuno lišena poslovne sposobnosti, za potvrdu dobijta, uručenje i/ili preuzimanje nagrade, uz davanje na uvid dokumenta o potvrdi identiteta (lična karta, izvod iz matične knjige rođenih) obavezno je prisustvo roditelja, staratelja, odnosno zakonskog zastupnika dobitnika uz pravovaljanu identifikaciju ove osobe (lična karta ili pasoš) ili njihovo specijalno punomoćje na kojoj je potpis overen od strane notara. Maloljetnici mogu postati dobitnici i preuzeti nagrade pod uslovima određenim zakonom i pod uslovom da njihovi zakonski zastupnici prihvate takve nagrade i postupe u skladu s Pravilima ove nagradne igre.

Član 11.

KOMISIJA ZA REGULARNO SPROVOĐENJE NAGRADNE IGRE

- 11.1. Priređivač će imenovati komisiju od tri člana koja je odgovorna za regularno sprovođenje Nagradne igre i utvrđivanje dobitnika.

Član 12.

- 12.1. U slučaju spora između Priređivača i učesnika Nagradne igre nadležan je sud u Banja Luci.

Član 13.

POREZ

- 13.1. Priređivač Nagradne igre plaća porez na dohodak građana na prihod ostvaren od nagrada, a sve u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak Federacije BiH.

Član 14.

LIČNI PODACI

- 14.1. Učestvovanjem u Nagradnoj igri svaki učesnik prihvata prava i obaveze iz ovih Pravila, i daje svoju izričitu saglasnost da se njihovi lični podaci: ime i prezime, broj telefona, JMBG, broj pasoša, poštanska adresa, grad i poštanski broj mogu od strane Priređivača koristiti bez prethodne saglasnosti učesnika, a sve isključivo u svrhe priređivanja ove Nagradne igre i promocije proizvoda Priređivača u skladu sa Zakonom o igrama na sreću i Pravilnika, kao i u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH.
- 14.2. Učesnici i Dobitnici Nagradne igre su upoznati da se obrada njihovih ličnih podataka uspostavlja na osnovu člana 6. Zakona o zaštiti ličnih podataka ("Sl. glasnik BiH", br. 49/2006, 76/2011 i 89/2011 – ispr) odnosno da za obradu njihovih ličnih podataka nije potreban pristanak za obradu propisan članom 5 Zakona o zaštiti ličnih podataka.
- 14.3. Lični podaci učesnika Nagradne igre, kao i podaci o ličnosti dobitnika se čuvaju ograničen vremenski period od završetka Nagradne igre.

Član 15.

NAČIN RJEŠAVANJA MOGUĆIH SPOROVA PRIREĐIVAČA I UČESNIKA

- 15.1. Priređivač ne preuzima odgovornost u slučaju spora između učesnika u Nagradnoj igri u vezi vlasništva nad izvučenim kuponima. Ovi sporovi neće uticati na pravilo po kome Priređivač dodeljuje nagradu učesniku koja se u smislu ovih Pravila smatra dobitnikom.
- 15.2. U slučaju spora između Priređivača i učesnika Nagradne igre nadležan je sud u Banja Luci.

Član 16.

- 16.1. Za detaljnije informacije i/ili bilo koje pitanje u vezi nagradne igre učesnici mogu pozvati broj -telefona Priređivača 0800 50104.
- 16.2. Priređivač će u roku od 30 dana od završetka nagradne igre objaviti spisak pronađenih Nagradnih kupona na sajtu www.chipsy.ba

Član 17.

USLOVI POD KOJIM SE NAGRADNA IGRA MOŽE IZMJENITI, PREKINUTI ILI OTKAZATI

- 17.1. Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.
- 17.2. U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.
- 17.3. Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.

Član 18.

KRŠENJE PRAVILA I ZLOUPOTREBE

- 18.1. Korišćenje bilo kakve vrste falsifikovanog Nagradnog kupona ili Nagradnog vaučera koji može naškoditi, ugroziti ili prevariti Priredjivača Nagradne igre je zabranjeno. Takvi postupci mogu dovesti do eliminacije učesnika iz daljeg takmičenja. Ukoliko se proceni ili posumnja da neki od učesnika na bilo koji način zloupotrebljava ili krši pravila Nagradne igre, Priređivač zadržava pravo da ih isključi iz Nagradne igre i zanemari dobitni Nagradni kupon.

Član 19.

- 19.1. Ova Pravila stupaju na snagu po dobijanju saglasnosti nadležnog organa.

U Laktašima. 9. aprila 2025. godine

“MARBO” d.o.o. Laktaši, Sportski centar bb, Republika Srpska, Bosna i Hercegovina

Prilog 1
Formular

Podaci za registraciju Nagradne igre: "CHIPSY ZLATNA GROZNICA 2025"	
Priređivač: »MARBO« d.o.o. Sportski centar bb, 78250 Laktaši, Bosna i Hercegovina	
Ime i prezime dobitnika*:	
JMBG ili broj pasoša:	
Adresa:	
Grad i poštanski broj:	
Datum ostvarivanja dobitka:	
Datum preuzimanja dobitka:	
Vrsta dobitka i vrednost:	

- ukoliko je maloljetno lice dopuniti istim podacima o staratelju/roditelju

Svojim potpisom na ovom formularu se saglašavam i razumijem da :

- sam preuzeo nagradu
- dobijenu nagradu ne mogu zamijeniti za gotovinu niti za bilo koju drugu robu ili uslugu, već isključivo za nagradu kako je definisano u Pravilima nagradne igre „CHIPSY ZLATNA GROZNICA 2025“
- prestaju sve dalje obaveze Priređivača nagradne igre prema meni, a sve u skladu sa pozitivnim propisima
- će Priređivač prikupljene podatke iz formulara koristiti isključivo u skladu sa Zakonom o igrama na sreću i Zakonom o zaštiti ličnih podataka i Pravilima Nagradne igre.

Dobitnik